

令和4年2月24日

保護者様

所沢市教育委員会

「学校等ほっとメール」配信サービスの受信障害及び対応について（依頼）

日頃より、本市の教育活動にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

この度、「学校等ほっとメール」配信サービスにおいて、一部の登録者に受信障害が発生していることが判明しました。通信キャリア・端末によって異なりますが、受信ができなかったり、「迷惑メール」フォルダで受信をしていたりといった事象が確認されています。本サービスの提供事業者とともに事象を確認したところ、令和4年2月19日（土）以降、NTTドコモとソフトバンクのメールサービスにおいて、迷惑メールに対する規制が変更されたことによる可能性が高いことが分かりました。

つきましては、下記についてご確認いただくとともに、ご協力をお願いいたします。

記

<対象のメール配信サービス>

- ・学校等ほっとメール

<受信障害が発生していると思われる方>

- ・ドコモ (@docomo.ne.jp)、ソフトバンク (@i.softbank.ne.jp) のメールアドレスで登録している方
- ・メールサービスにおいて、迷惑メールの受信規制設定を有効にしている方
- ・「学校等ほっとメール」配信サービスのドメイン (mail-tokorozawa.jp) を指定受信リストに登録していない方

<対処方法>

該当すると思われる方は、迷惑メールの受信規制設定において、ドメイン (mail-tokorozawa.jp) を指定受信リストに登録していただきますようお願いいたします。なお、条件指定がある場合は、「部分一致」または「後方一致」を選択してください。（登録方法は、各キャリアにお問い合わせください）

今後、上記2社以外のキャリアでも同様の事象が起こる可能性がありますので、auや楽天モバイルなど、他のメールサービスをご利用の方も、この機会に指定受信登録をお願いいたします。

なお、受信確認につきましては、利用登録時に各学校及び園から配布された利用手順書にある「登録・変更方法」のQRコードから、該当のメールサービスを使って、空メールを送信し、返信が来ることをご確認ください。（返信メールに対する操作は不要です）